

Le département de Biologie du Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph (GHPSJ) recrute un Biologiste responsable qualité temps plein à partir du 1 juillet 2019.

Spécialités recherchées :

Biologiste Responsable Qualité du département de biologie Médicale.

Présentation du laboratoire :

Le GHPSJ est un établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) d'une capacité de 669 lits et places avec des activités de médecine, chirurgie, Oncologie, maternité, ...

Le département de Biologie médicale du GHPSJ regroupe les services de Biologie (Biochimie-Hématologie-Immuno-Hématologie) et de Microbiologie clinique. Il réalise des examens de biologie usuelle et spécialisée pour les patients hospitalisés, de nombreux établissements partenaires et des patients externes. L'activité annuelle en 2018 était de 59 millions de B.

Le département de Biologie est accrédité par le Cofrac Norme ISO 15189-2012 depuis 2015 pour ses activités d'examens en biologie médicale. En mars 2019 74% de l'ensemble de ses examens sont sous accréditation (Les portées d'accréditation pour lesquelles le laboratoire est accrédité sont disponibles sur www.cofrac.fr et sa visite de renouvellement vient d'avoir lieu fin mars 2019.

Description du poste :

Le département de Biologie recherche :

- Un Biologiste médical (médecin ou pharmacien, titulaire du DES de biologie médicale, inscrit au conseil de l'ordre professionnel)
- Responsable Assurance Qualité sur l'ensemble des 2 services Biochimie-hématologie et Microbiologie-dosages des anti-infectieux
- Avec participation aux activités de signature polyvalente, staffs et astreintes du service

Missions :

- Assume la responsabilité de l'application et du bon respect de la réglementation relative aux activités du LBM et des exigences relatives à l'accréditation Cofrac y compris en biologie délocalisée.
- Gère et a la responsabilité opérationnelle du système de management de la qualité en fonction de la politique et des objectifs définis par le biologiste responsable.
- Maintient et améliore ce système
- Forme et sensibilise l'ensemble du personnel à la démarche (environ 111 personnes)
- Assure le suivi de la veille réglementaire et normative dans le domaine de la qualité
- Est en lien avec l'organisation de la qualité des soins et les services supports de l'établissement dans une optique de maîtrise de la qualité.

En interne pour le département de biologie

- Interlocuteur privilégié du Cofrac, il prépare et suit les dossiers réglementaires dans le cadre de la démarche qualité
- A la responsabilité de mettre à jour et de faire mettre à jour les documents qualité applicables, de les approuver, de les diffuser
- Réalise les revues de processus avec l'ensemble des pilotes de processus et leur synthèse annuelle
- Assure la mise en place et l'animation de la revue de direction
- Anime les réunions qualité du département, des services de biologie et microbiologie et participe aux réunions des groupes métrologie, informatique et EBMD
- Etablit et valide le programme des audits internes et internes externalisés et participe à leur réalisation
- Valide la pertinence des actions correctives et préventives proposées par les pilotes de processus
- Valide le suivi des non conformités internes et les actions d'amélioration proposées
- Reçoit et traite l'ensemble des plaintes et réclamations clients
- Suit l'évolution des indicateurs, la mise en place des actions qualité décidées, et est garant de la synthèse des indicateurs qualité mis en place
- Est responsable de la mise en place des enquêtes de satisfaction auprès des clients et de l'évaluation des fournisseurs
- Centralise les demandes d'évaluation externe de la qualité et réalise la synthèse des résultats des contrôles de qualité.
- S'assure du bon fonctionnement de la métrologie au laboratoire,
- Participe à l'ensemble des projets du département (déménagement, changement d'automates, nouveaux marchés, etc.) Via le prisme qualité

Transversal sur l'hôpital

- Représente le laboratoire au sein du pôle qualité et médicaux technique de l'hôpital,
- Communique avec l'établissement et les partenaires sur la gestion de l'amélioration continue,
- Participe au Copil Qualité de l'établissement et, en tant que réactovigilant de l'établissement, au Coviris
- Etablit en lien avec le biologiste responsable, les contrats clinico- biologiques auprès des cliniciens ainsi que les contrats avec les services transversaux de l'hôpital et réalise les revues de contrat avec les chefs de services cliniques, les représentants médicaux des Etablissements Partenaires ainsi qu'avec les coordonnatrices non médicales pour le personnel non médical
- Analyse les besoins des prescripteurs et des patients et prend en compte les réclamations.

Pour l'aider à réaliser ces missions, **il manage et délègue** aux membres de l'équipe qualité actuellement constituée :

- d'une Chargée de mission qualité (80%)(également référente métrologie et en charge de la biologie délocalisée)
- d'un cadre pré analytique et chargée des relations partenaires
- d'un référent qualité chargée de l'activité partenaires et en charge du suivi du matériel et du logiciel URT
- d'une secrétaire qualité (80%)
- d'un Biologiste référent informatique secondé par un technicien référent et d'un groupe informatique
- d'un groupe métrologie

- d'une cellule qualité constituée de biologistes, de techniciens de différentes disciplines et de secrétaires

Parmi l'ensemble du personnel, un autre biologiste est auditeur technique Cofrac qualifié en Biochimie, Hématologie et en Sérologie virale. Formation auditeur ICA ISO 15189 V12, AFNOR et plusieurs techniciennes ont un DU qualité

Qualités requises :

- Communicant avec un bon relationnel
- Rigoureux
- Savoir travailler en autonomie
- Etre à l'écoute et se rendre disponible
- *Souplesse dans l'emploi du temps*

Niveau requis :

- Biologiste polyvalent avec formation en Assurance Qualité en Biologie médicale (DU à minima)
- Formation d'auditeur
- Formation en gestion de projet et de management d'équipe.
- La qualification auditeur technique Cofrac serait un atout important. Si ce n'est pas le cas, cette activité devra être mise en place dans l'année.

Personne à contacter si possible avant le 30 avril 2019:

Dr Sophie Laplanche (slaplanche@hpsj.fr, 01 44 12 74 85)

Adresse postale : Laboratoire de biologie médicale
Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph
185, rue Raymond Losserand
75674 Paris cedex 14